

Ruta De Atención Ayudas Diagnosticas



Admisión

El orientador realiza el registro de ingreso del paciente y le indica que debe esperar el llamado desde el área de facturación.



Facturación

El facturador llama al paciente, solicita documento de identificación del paciente, verifica estado de afiliación y recepción valor de copago, para posteriormente realizar la facturación. Informa a paciente y acompañante que debe esperar en el tercer o cuarto piso de acuerdo a ayuda diagnostica asignada.

Realización de ayuda diagnostica

El técnico en ayudas diagnosticas realiza el llamado del paciente al consultorio de ayudas diagnósticas, realiza la identificación del paciente aplicando el protocolo correspondiente, verifica la admisión y la historia clínica del paciente para confirmar datos y lateralidad del examen, continua con la aplicación del medicamento para dilatación pupilar si corresponde y realiza el examen diagnóstico, en el caso de angiografía se realiza prueba de sensibilidad al medicamento para verificar si el paciente es alérgico de ser así se cancela el examen y el paciente egresa, de lo contrario se realiza el examen correspondiente.

Entrega de resultados

Después de realizar la ayuda diagnostica el técnico en ayudas diagnosticas da información correspondiente a entrega de resultados al paciente, para angiografía el resultado pasa a revisión por Retinología y será entregado en 10 días, para los otros exámenes se entregan el mismo día o se cargan en la historia clínica del paciente.

Egreso del Paciente

Mismo día,
Historia Clínica

Retinología,
10 días