

Ruta De Atención Optometría



Admisión

El orientador realiza el registro de ingreso del paciente y le indica que debe esperar el llamado desde el área de facturación.



Facturación

El facturador llama al paciente, solicita documento de identificación del paciente, verifica estado de afiliación y recepción valor de copago, para posteriormente realizar la facturación. Informa a paciente y acompañante que debe esperar en el tercer piso para valoración de optometría.

Atencion Consulta Optometría



El óptico realiza el llamado del paciente al consultorio, realiza la identificación del paciente aplicando el protocolo correspondiente, verifica la admisión y la historia clínica del paciente para confirmar datos Y orden medica de la atención , continua con la realización del examen de optometría, y diligencia los datos correspondientes a la valoración en historia clínica del sistema.

Valoración

El óptico explica los hallazgos de la valoración, si requiere fórmula para adaptación de gafas e informa gestión y entrega de documentos correspondientes en post-consulta en el área de óptica del tercer piso.

Post-consulta y asesoría óptica



Después de realizar la valoración por el profesional de optometría y ser direccionado al área de óptica un asesor en la post-consulta verifica historia clínica del paciente y si requiere formula correctiva orienta al paciente a través de asesoría de óptica para adquisición de lentes y monturas, de lo contrario se informa plan de tratamiento al paciente y se entrega historia clínica.

Egreso del Paciente

