

La FUNDACIÓN OFTALMOLOGICA DE NARIÑO garantiza al usuario y su familia, el respeto por su dignidad, autonomía, privacidad y confidencialidad durante el proceso de atención basado en nuestros principios y valores, en el cumplimiento de los derechos y deberes del usuario, asegurando espacios de confianza, compromiso y respeto en un ambiente físico e interpersonal adecuado, mediante el desarrollo y mejoramiento continuo de las competencias de sus funcionarios asistenciales y administrativos, que permitan una atención integral en sus dimensiones física, mental y emocional encaminada a la solución de sus necesidades y expectativas de salud de los usuarios.

### **OBJETIVOS DE LA POLITICA**

- ✓ Brindar durante el proceso de atención, calidez en el trato, respeto por la dignidad, privacidad, confidencialidad y autonomía a los usuarios y sus familias.
- ✓ Asegurar el desarrollo y mantenimiento de las competencias necesarias para los equipos asistenciales y administrativos, con mayor enfoque en competencias blandas tales como: escucha activa, empatía, respeto por la diferencia, trabajo en equipo, comunicación asertiva y compasión.
- ✓ Incluir en los procesos de atención el respeto a los principios, valores, derechos y deberes del usuario y su familia.
- ✓ Brindar una atención centrada en el usuario y su familia, con unos sistemas eficientes, integrales y oportunos que nos permitan eliminar o mitigar las barreras de acceso a la solución a sus necesidades y expectativas.

### **VALORES Y PRINCIPIOS TOMADOS DE LA PLATAFORMA ESTRATEGICA Y ARTICULADOS A LA POLITICA DE ATENCION HUMANIZADA:**

#### **PRINCIPIOS:**

- ✓ RESPONSABILIDAD
- ✓ RESPETO
- ✓ ETICA
- ✓ HONESTIDAD

#### **VALORES:**

- ✓ HUMANIZACION
- ✓ SOLIDARIDAD
- ✓ INTEGRALIDAD
- ✓ TRABAJO EN EQUIPO

---

**AIDA EUGENIA CONTRERAS MEZA**

Directora General y científica

22/11/2023